

個人情報保護方針

楽生会居宅介護支援事業所（以下、当事業所）は、ご利用者様の個人情報の価値を尊重し、常に適切な管理をすることにより個人情報を保護することを、社会的に重要な義務であると考えています。当事業所はこれを確実に実践していくために個人情報に関連する法令及び厚生労働省が定めたガイドラインを遵守し、以下の通り個人情報の適切な取り扱いに努めます。

1. 個人情報の取得について

当事業所は、適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用目的

- 1) 利用者へのサービス提供、介護保険請求事務等、事業所の管理運営事務に係る一切の業務のため。
- 2) サービスの提供に関することで、第三者への個人情報の提供を必要とする場合、主治医の所属する医療機関、連携居宅サービス事業所や地域包括支援センターや市町からのサービス等に関する照会。
- 3) サービスの提供に関する以外で、下記のとおり必要がある場合
 - ・ 損害賠償保険などに関わる保険会社等への相談・届出及び公的機関への報告
 - ・ 当事業所における職員研修および学生教育などにおける資料
 - ・ 官公庁等の法令上の照会

3. 個人情報の第三者提供について

当事業所は、ご利用者様の個人情報を事前に本人または家族の同意を得ることなく第三者への提供は行いません。但し、個人情報に適用される法律その他の規範により、当事業所が従うべき法令上の義務等の特別な事情がある場合は、この限りではありません。

4. 個人情報の適正管理について

- ・ 当事業所は、個人情報の正確性を保ち、保存方法、保存期間及び廃棄処分については適用される法律に基づき管理致します。
- ・ 当事業所は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などを防止するため、不正アクセス、コンピュータウイルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じます。
- ・ 当事業所は、従業員に対し、個人情報の保護及び適正な管理方法について研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取り扱いを徹底します。

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

- ・ 当事業所は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有していることを確認し、これらの要求ある場合には、異議なく速やかに対応します。
なお、当事業所の個人情報の取り扱いにつきましてご意見、ご質問がございましたら、個人情報相談窓口（電話：0846-22-0256）までご連絡下さいますようお願い申し上げます。
- ・ 開示請求者（利用者様ご本人と認められる方）に対し開示等に要する手数料のご負担をお願いする場合がありますが、その場合はあらかじめその旨を明らかにしご負担頂くことと致します

平成 29 年 2 月 1 日改定
楽生会居宅介護支援事業所